

I SERVIZI SCOLASTICI COMUNALI

Assemblea genitori

Curno, 29 giugno 2015



Argomenti all'ordine del giorno

- Presentazione dati rilevati tramite i questionari consegnati alle famiglie degli alunni dell'I.C. e dei bambini delle ultime classi della scuola dell'infanzia
- Presentazione dei dati sullo spreco alimentare rilevati dalla Punto Ristorazione su richiesta del servizio igiene della nutrizione ASL
- Proposte di soluzione ai problemi rilevati
- Servizi scolastici comunali per l'anno scolastico 2015/16

I presenti

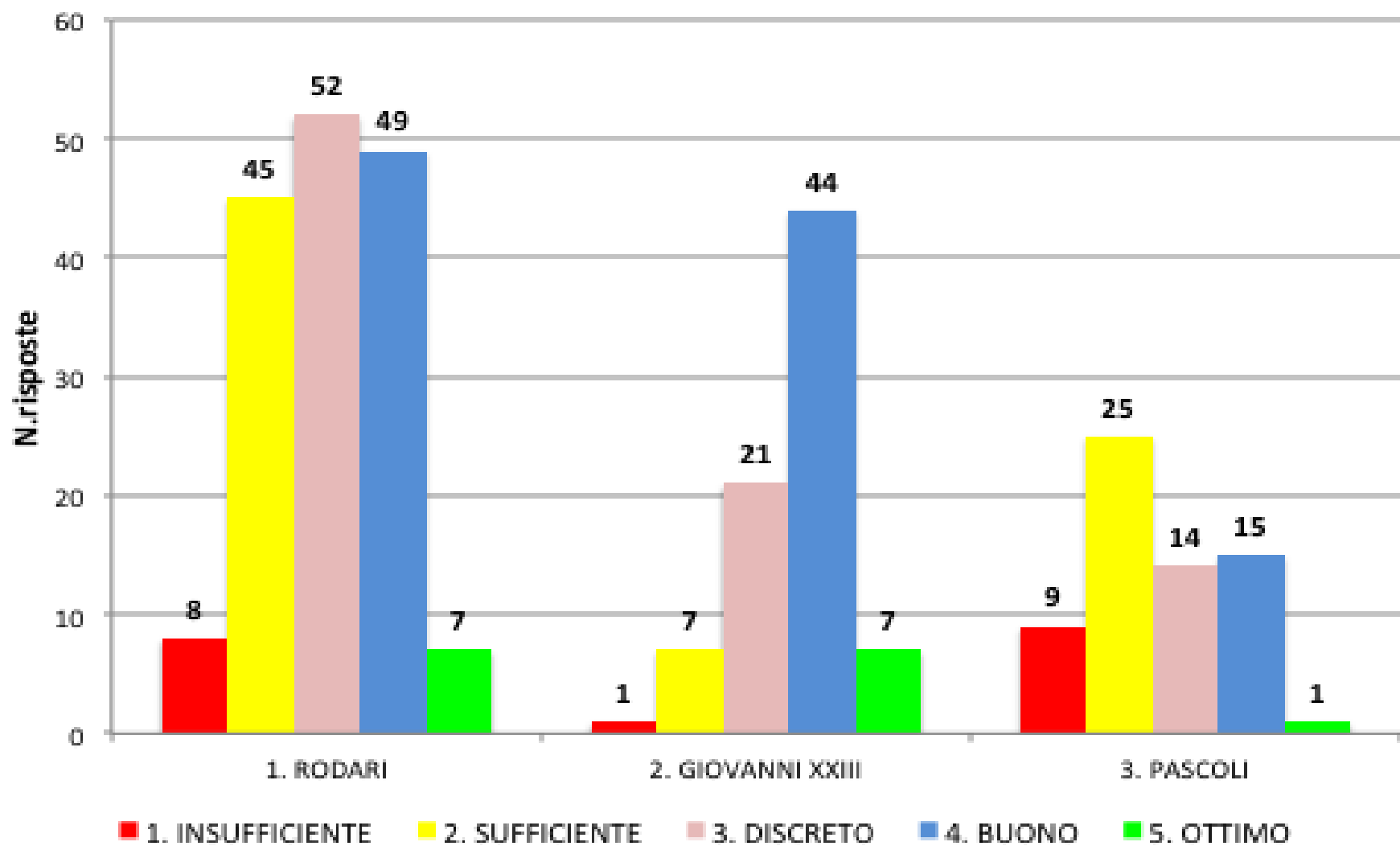
- L'invito è stato inviato alle 598 famiglie che hanno risposto al questionario
- Sono inoltre presenti:
 - il sindaco di Curno, in quanto assessore alla Pubblica Istruzione
 - La Dirigente scolastica dott.ssa Lucia Rinchetti
 - La dott.ssa Daniela Parodi, responsabile del servizio Igiene della nutrizione dell'ASL Bergamo
 - La sig.ra Madaschi, nutrizionista e referente per la ditta Punto Ristorazione
 - Eleonora Moretti della cooperativa Il Pugno aperto

1. I questionari di valutazione dei servizi scolastici

- Sono stati distribuiti ai 766 alunni dell'I.C. e agli 84 bambini delle scuole dell'infanzia: **totale 850**
- I questionari riconsegnati sono stati **598**, pari al **70,35%**: 582 dell'I.C. e 16 delle scuole dell'infanzia
- La percentuale di restituzione dei soli iscritti all'I.C. sale al **75,97%**
- Possiamo quindi considerare significativi i dati raccolti.

1.1. servizio mensa scolastica

- Contengono un giudizio sul servizio mensa 305 schede.
- Complessivamente, il servizio è ritenuto:
 - OTTIMO dal 4,92% dei genitori (15)
 - **BUONO dal 35,41% dei genitori (108)**
 - DISCRETO dal 28,52% dei genitori (87)
 - SUFFICIENTE dal 25,25% dei genitori (77)
 - INSUFFICIENTE dal 5,90% dei genitori (18)



I problemi segnalati

- Scarsa igiene (lumaca e capelli nei piatti), pavimenti e stoviglie sporchi, ...
- Temperatura cibi
- Qualità scadente
- Tempi ristretti
- Scarsità

La commissione mensa

- Negli ultimi mesi del 2014 si è insediata la nuova commissione mensa formata dai rappresentanti dei genitori, degli insegnanti, del Comune e della ditta Punto Ristorazione.
- I genitori della commissione hanno effettuato 39 assaggi dal 16 gennaio al 19 maggio.
- Le schede di valutazione sono state consegnate al Comune e alla ditta per rilevare le criticità e trovare soluzioni

La scheda di valutazione

- La scheda adottata dagli «assaggiatori» verifica:
 - L'igiene degli ambienti e delle attrezzature
 - La rispondenza del menù servito a quello indicato in tabella
 - La qualità dei cibi serviti (temperatura, aspetto, cottura, condimento...)
 - La qualità del servizio (tempi di attesa, tempi di permanenza in mensa,...)
 - La valutazione personale della bontà dei cibi
 - Il grado di apprezzamento dei cibi da parte degli alunni (quantità degli scarti)

I risultati

- Le schede di valutazione non sono sempre state compilate in ogni parte
- I punteggi raccolti, quindi, risultano più bassi nel caso in cui una voce non sia stata compilata.
- Per ogni scheda, il punteggio massimo attribuibile è di 68 punti: la media complessiva è di 51,61, pari al 75,90%
- L'igiene e le condizioni ambientali hanno una valutazione media di 10,10 punti (su un punteggio massimo attribuibile di 12), pari all' 84,18%

Le soluzioni adottate - centro

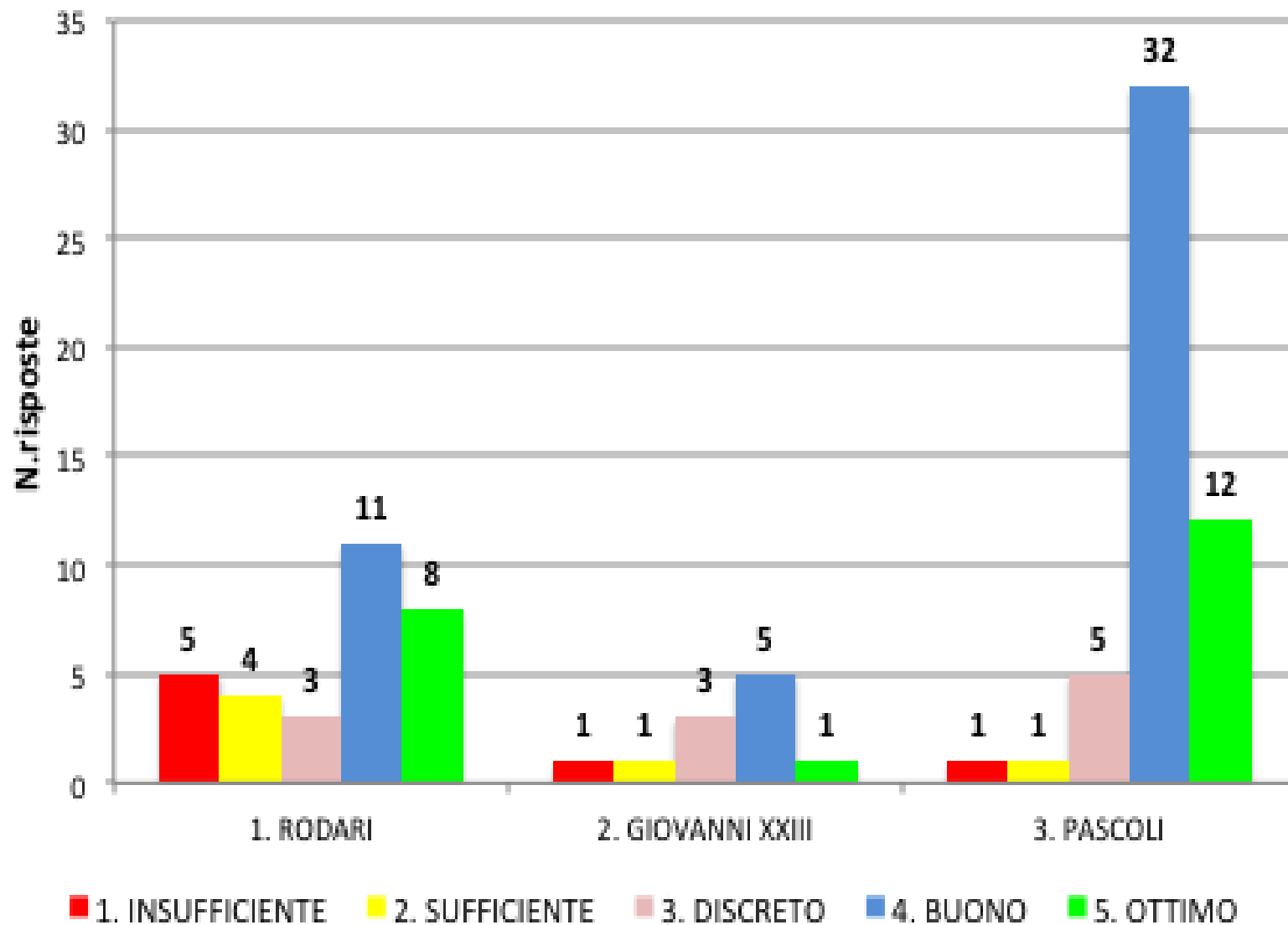
- Per accorciare i tempi di attesa si erano organizzati due punti di servizio; solo da febbraio il secondo punto è stato dotato di scaldavivande.
- Il pane è stato tolto dai tavoli e viene prelevato dai cesti
- Le brocche dell'acqua sono state tutte dotate di coperchio
- Si è richiesta la collaborazione del servizio Igiene della nutrizione ASL per confrontarci su possibili altre soluzioni

L'intervento dell'ASL

- La dott.ssa Daniela Parodi e la dott.ssa Antonioli ci hanno proposto una raccolta dati sugli scarti, sulla quantità cioè di cibo che viene lasciato nel piatto dai ragazzi.
- Hanno inoltre suggerito un'indagine presso i ragazzi della Pascoli per capire quali sono i cibi più graditi e quelli meno graditi, in modo da adattare il menù
- I dati e i suggerimenti raccolti serviranno a modificare i menù del prossimo anno scolastico con l'obiettivo di:
 - aumentare l'appetibilità e il gradimento dei cibi proposti
 - fornire menù equilibrati e vari
 - diminuire gli scarti

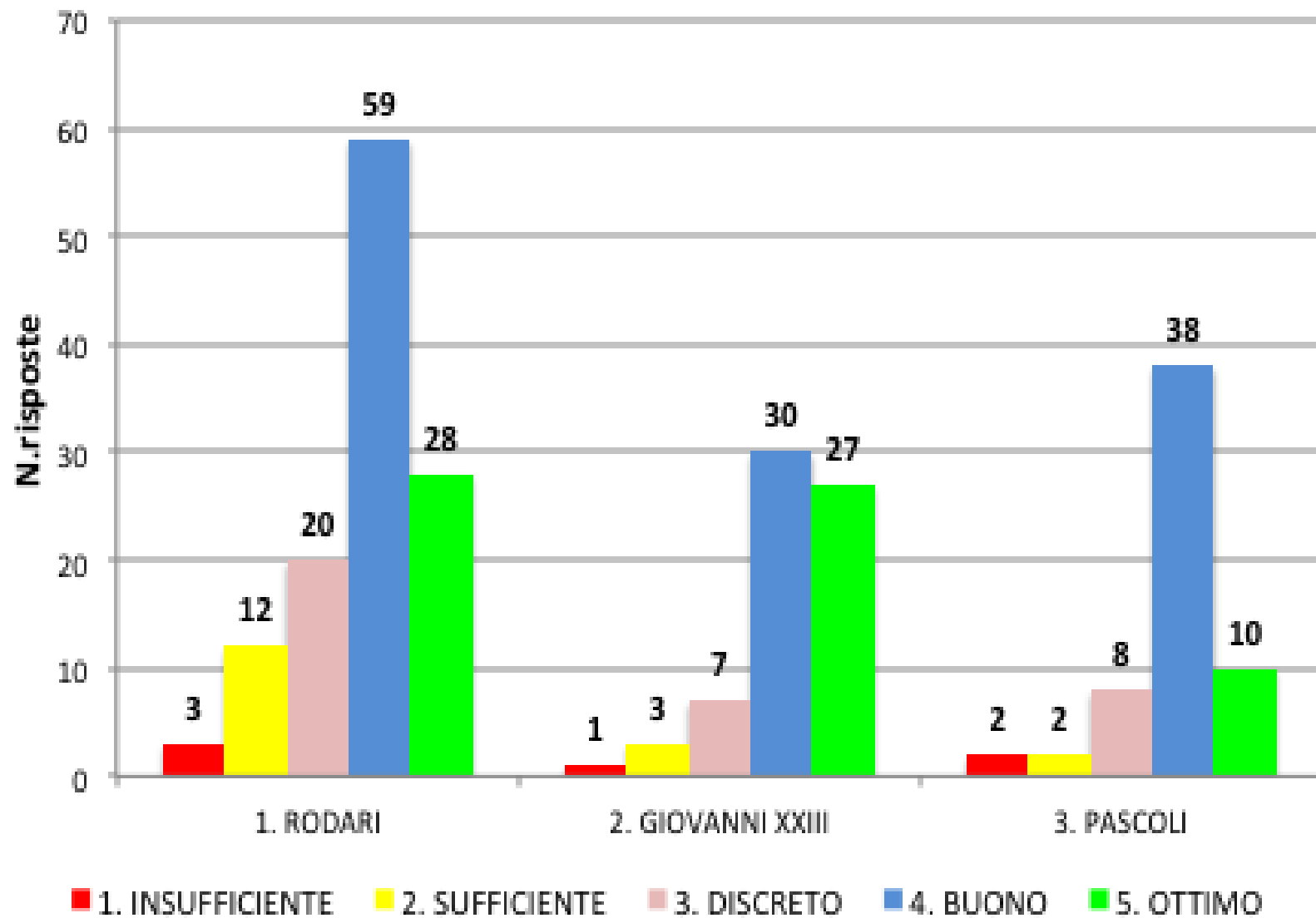
1.2.servizio accompagnamento ATB

- Hanno espresso un parere sul servizio 93 genitori.
- Il servizio è ritenuto:
 - OTTIMO dal 22,58 % dei genitori (21)
 - **BUONO dal 51,61% dei genitori (48)**
 - DISCRETO dal 11,83% dei genitori (11)
 - SUFFICIENTE dall'6,45% dei genitori (6)
 - INSUFFICIENTE dal 7,53% dei genitori (7)



1.3 servizio attraversamento pedonale

- Hanno espresso un giudizio sul servizio 250 genitori.
- Il servizio è ritenuto:
 - OTTIMO dal 25,90% dei genitori (65)
 - **BUONO dal 51% dei genitori (127)**
 - DISCRETO dal 13,94% dei genitori (35)
 - SUFFICIENTE dal 6,77% dei genitori (17)
 - INSUFFICIENTE dal 2,39% dei genitori (6)
- Su segnalazione degli insegnanti, il servizio in via IV Novembre è stato esteso dal mese di aprile per i percorsi «da e per» la mensa

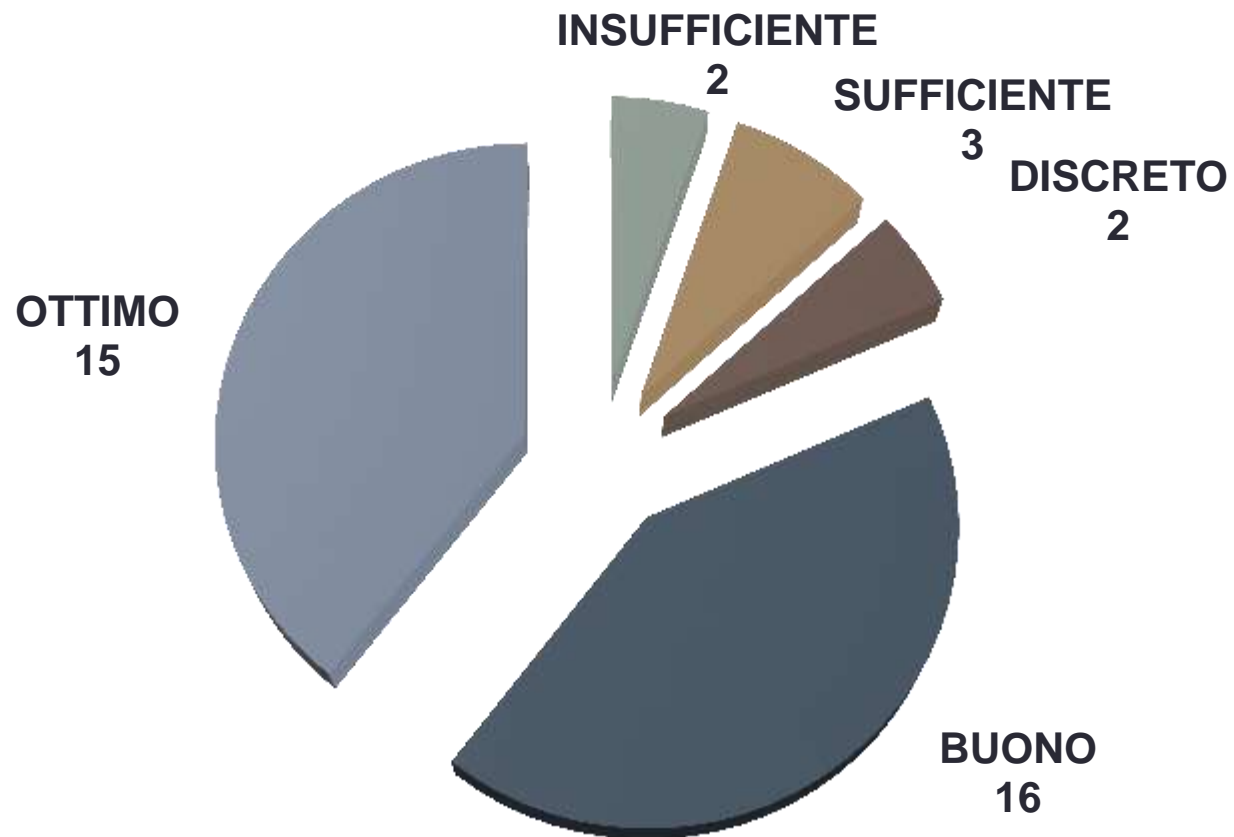


1.4. servizio integrativo mensa Pascoli

- Hanno espresso un giudizio sul servizio 42 genitori, un numero superiore a quello dei ragazzi che hanno usufruito del servizio
- Il servizio è ritenuto:
 - BUONO dal 35,71% dei genitori (15)
 - **DISCRETO dal 28,57% dei genitori (12)**
 - SUFFICIENTE dal 19,05% dei genitori (8)
 - INSUFFICIENTE dal 16,67% dei genitori (7)

La valutazione di insufficienza è relativa alla qualità della mensa, non al servizio

1.5 servizio Piedibus Comitato dei genitori



I SERVIZI SCOLASTICI COMUNALI

Anno scolastico 2015/16

I servizi garantiti

- Accompagnamento autobus ATB da Longuelo al centro (A/R) e dalla Marigolda al centro (A/R) dal lunedì al venerdì dal primo giorno di scuola
- Attraversamento via IV Novembre, verifica possibilità estensione ad altri punti pericolosi (via De Amicis, via Marconi)
- Servizio mensa

I servizi attivabili a richiesta

- Servizio pre-scuola Rodari (6), Giovanni XXIII (6), Pascoli (3)
- Servizio post-scuola Rodari (12), Giovanni XXIII (7), Pascoli (3)
- Estensione servizio mensa per alunni Pascoli; attualmente, le richieste sono:
 - Lunedì 11
 - Martedì 5
 - Mercoledì 10
 - Giovedì 4
 - Venerdì 8

Nel mese di settembre i genitori saranno convocati per comunicare loro i costi del servizio

Altre attività in collaborazione con

- L'oratorio e il consultorio Mani di scorta:
 - Tutti x 1 - uno «spazio compiti e non solo»: 25 alunni della Pascoli hanno manifestato interesse + 9 alunni della Rodari
- UISP e le società sportive di Curno:
 - Ready, set, go!: attività sportive pomeridiane per alunni della scuola Pascoli